



Zeliščarstvo BENE - Bene Behrič, s.p.
Linhartova cesta 2, SI-1234 Mengeš
PE: Zeliščarstvo Bene - Bene Behrič
Spodnje Stranje 17 f, SI-1242 Stahovica
email: info@naturazel.com

Davčna številka: 97840599
TRR: SI56 0230 1026 0516 552, NLB d.d.
BIC (SWIFT): LJBAS12X
Matična številka: 6415318000
www.naturazel.com

OBRAZEC ZA VRAČILO / ZAMENJAVO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga.

O nameravanem vračilu nas pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail: info@naturazel.com. Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za vračilo ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Vračilo plačil mora prodajalec opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Kontaktna številka: _____

E-mail: _____

Številka računa: _____

Datum izdaje računa: _____

Želim naslednje:

- VRNITI ARTIKLE
 ZAMENJATI ARTIKLE

Kupnino za vrnjene izdelke mi vrnite na TRR št.: _____

odprt pri banki _____

Vrniti sledeče artikle :

KODA ARTIKLA	IME ARTIKLA	Kosov	RAZLOG

Naročiti sledeče artikle kot zamenjavo:

KODA ARTIKLA	IME ARTIKLA	Kosov	RAZLOG

Razlog za vračilo blaga (izberite možnost):

- Odstop od pogodbe (po 43. Členu ZVPot) Napačni izdelki
 Poškodovani izdelki
 Vračilo v garancijo/reklamacija
 Drugo: _____

Datum in kraj: _____

Podpis stranke: _____

Artikle pred pošiljanjem ustrezno zavarujte in pošljite na naslov:

Zeliščarstvo Bene s.p.
Spodnje Stranje 17 f
SI-1242 STAHOVICA

POŠILJK Z ODKUPNINO NE SPREJEMAMO!